

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ

**Για Υποβολή Αίτησης και συμμετοχή σε επιδοτούμενη δράση Συνεχιζόμενης
Επαγγελματικής Κατάρτισης**

Στο πλαίσιο της Πράξης

**«Δράσεις για την Επαγγελματική και Κοινωνική ένταξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην
ΠΙΝ»**

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2024

Περιεχόμενα

1. Σύνοψη Πρόσκλησης.....	3
2. Το Πρόγραμμα.....	3
2.1. Αντικείμενο	3
2.2 Όροι υλοποίησης του Προγράμματος - Υποχρεώσεις ωφελούμενων	7
2.3. Κατανομή Καταρτιζόμενων	11
3. Προϋποθέσεις συμμετοχής - Απαιτούμενα κριτήρια	13
4. Κριτήρια Επιλογής - Σύστημα Μοριοδότησης	13
5. Υποβολή αίτησης.....	15
6. Υποβολή Δικαιολογητικών	16
6.1.Δικαιολογητικά κατά την κατάθεση της ηλεκτρονικής αίτησης.....	16
6.2.Δικαιολογητικά που θα πρέπει να αναρτηθούν στην πλατφόρμα την ημέρα της 1ηςσυμβουλευτικής.....	17
7. Διαδικασία Επιλογής Ωφελούμενων	18
8. Προθεσμία Υποβολής Αιτήσεων Ωφελούμενων.....	20

1. Σύνοψη Πρόσκλησης

Η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων έχει αναλάβει ως Δικαιούχος την υλοποίηση του έργου «Δράσεις για την Επαγγελματική και Κοινωνική ένταξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην ΠΙΝ» και **προσκαλεί άνεργους νέους άνεργους 15-29 ετών και μακροχρόνια άνεργους 29-55 ετών** να καταθέσουν αίτηση προκειμένου να ενταχθούν στο μητρώο ωφελουμένων – εκπαιδευομένων του έργου «Δράσεις για την Επαγγελματική και Κοινωνική ένταξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην ΠΙΝ».

Στο πλαίσιο του έργου θα επιλεγθούν και θα εκπαιδευτούν 650 ωφελούμενοι συνολικά, νέοι άνεργοι 15-29 ετών και μακροχρόνια άνεργοι 29-55 ετών επαπειλούμενοι από φτώχεια στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, στους οποίους θα παρασχεθούν υπηρεσίες Συμβουλευτικής – Κατάρτισης – Πιστοποίησης.

Το έργο υλοποιείται με βάση:

(α) την Πρόσκληση με Κωδικό ΙΟΝ40 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 9853) με τίτλο «Δράσεις για την Επαγγελματική & κοινωνική ένταξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην Π.Ι.Ν. (πράξεις που ωρίμασαν την π.π. 2014-2020)» (ΑΔΑ:ΡΞ6Λ7ΛΕ-6Δ8) που δημοσίευσε η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και

(β) Την υπ' αρ. πρωτ. 1835 /02/10/2024 (ΑΔΑ: ΨΞΕΘ7ΛΕ-330) Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Δράσεις για την Επαγγελματική και Κοινωνική ένταξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην Π.Ι.Ν.» με Κωδικό ΟΠΣ 6016497 στο Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2021-2027».

2. Το Πρόγραμμα

2.1. Αντικείμενο

Οι 650 επιλεγέντες θα καλεστούν να:

- ✓ Συμμετάσχουν σε 5 συνεδρίες συμβουλευτικής
- ✓ Παρακολουθήσουν 300 ώρες αμειβόμενης κατάρτισης
- ✓ Συμμετάσχουν σε εξετάσεις πιστοποίησης

Οι 5 συνεδρίες συμβουλευτικής θα έχουν διάρκεια 45 λεπτά η κάθε μία. Θα υλοποιηθούν μέσω συναντήσεων με εξειδικευμένους συμβούλους είτε διά ζώσης είτε εξ' αποστάσεως με τη χρήση του συστήματος συμβουλευτικής, σύμφωνα με την προτίμηση που θα δηλώσουν οι υποψήφιοι στην αίτησή τους.

Οι δια ζώσης συνεδρίες θα υλοποιηθούν σε αίθουσες, αδειοδοτημένες σύμφωνα με το Ν. 4763/20 (ΦΕΚ Α 254/21.12.2020) «Εθνικό Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης, ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/958 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Ιουνίου 2018 σχετικά με τον έλεγχο αναλογικότητας πριν από τη θέσπιση νέας νομοθετικής κατοχύρωσης των επαγγελματιών (ΕΕ L 173), κύρωση της Συμφωνίας μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυβέρνησης της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας για το Ελληνογερμανικό Ίδρυμα Νεολαίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

Παροχή υπηρεσιών «οριζόντιων» όσο και «κάθετων» γνώσεων και δεξιοτήτων θεωρητικής κατάρτισης διάρκειας 100 ωρών και πρακτικής άσκησης 200 ωρών,

Η **θεωρητική κατάρτιση** θα περιέχει τόσο οριζόντιες όσο και κάθετες γνώσεις και δεξιότητες. Ειδικότερα:

- ✓ **Κατάρτιση, σε βασικές δεξιότητες.** Ενδεικτικά, στο πλαίσιο της κατάρτισης αυτής οι ωφελούμενοι μαθαίνουν βασικές τεχνικές διαχείρισης χρόνου, τεχνικές αποτελεσματικής επικοινωνίας, βασικές δεξιότητες Πληροφορικής - ΤΠΕ, χρήση της ελληνικής γλώσσας (προφορικής και μη-λεκτική), το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την υγιεινή, ασφάλεια, προστασία του περιβάλλοντος και την ισχύουσα εργασιακή νομοθεσία.
- ✓ **Κατάρτιση σε εξειδικευμένα θεματικά αντικείμενα,** που αφορούν στο περιεχόμενο και τις ανάγκες δυναμικών κλάδων και επαγγελμάτων που βρίσκονται σε προτεραιότητα βάσει της Περιφερειακής RIS3 όσο και του μηχανισμού διάγνωσης αναγκών ΕΙΕΑΔ.

Η πρακτική άσκηση διάρκειας 200 ωρών θα υλοποιηθεί σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, σε θέση και αντικείμενο συναφές με το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος. Στόχος της πρακτικής άσκησης είναι να μετατρέψουν οι ωφελούμενοι τις νέες γνώσεις σε δεξιότητες μέσα από την εφαρμογή τους σε πραγματικό περιβάλλον εργασίας.

Οι ωφελούμενοι θα επιλέξουν το επιθυμητό γνωστικό αντικείμενο Κατάρτισης, τόσο κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής, όσο και κατά την διάρκεια της ενέργειας εξατομικευμένης Συμβουλευτικής και Καθοδήγησης που θα προηγηθεί της κατάρτισης.

Θα υλοποιηθούν 29 προγράμματα κατάρτισης (6 τίτλοι προγραμμάτων) συνολικής διάρκειας 300 ωρών έκαστο. Τα γνωστικά αντικείμενα (τίτλοι) των προγραμμάτων κατάρτισης διαμορφώνονται ως εξής:

1. Χρήση τεχνικών και εργαλείων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce)
2. Σχεδιασμός ιστοσελίδων & εφαρμογών
3. Εξυπηρέτηση πελατών εστιατορίου – Διατροφικά πρότυπα
4. Λιανική Πώληση
5. Διοικητική Υποστήριξη επιχειρήσεων
6. Υποδοχή / Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχείου

Στη συνέχεια, αναλύεται το γνωστικό αντικείμενο των προγραμμάτων κατάρτισης και των θεματικών ενοτήτων που περιλαμβάνουν.

α/α	Τίτλος Προγράμματος Κατάρτισης	Ενότητες
1	Χρήση Τεχνικών και εργαλείων (E-commerce)	Εξέλιξη ηλεκτρονικού εμπορίου Οφέλη του εμπορίου στο ίντερνετ Ηλεκτρονικά καταστήματα στο Internet Επεξεργασία εικόνας και βίντεο Εργαλεία ανάπτυξης ηλεκτρονικού εμπορίου (e-shop) Search engine optimization και e-shop Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων και συναλλαγών (e-shop) Νομοθετικό πλαίσιο ηλεκτρονικού εμπορίου (e-shop)

2	Υπάλληλος Υποδοχής / Εξυπηρέτησης Πελατών Ξενοδοχείου	<p>Αποτελεσματική επικοινωνία</p> <p>Εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πελατών</p> <p>Διαχείριση γενεών & διαφορετικότητας</p> <p>Πολιτισμοί και ιδιαιτερότητες.</p> <p>Ο τόπος μας – Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα προορισμού - Η Ιστορία, η πολιτιστική κληρονομιά και η δημιουργική οικονομία των Ιονίων Νήσων (εξειδίκευση με βάση τα χαρακτηριστικά κάθε νησιού)</p> <p>Σχεδιασμός τουριστικών πακέτων Θεματικού Τουρισμού (Πολιτιστικός & Θρησκευτικός Τουρισμός, Οικολογικός & περιηγητικός τουρισμός).</p> <p>Ο ρόλος της τεχνολογίας στην εμπειρία του επισκέπτη</p> <p>Ιδιωτικά συμφωνητικά μεταξύ Τουριστικού Γραφείου και Ξενοδοχείου</p> <p>Συστήματα Κρατήσεων – Κρατήσεις Ξενοδοχείων – PMS στη Διεθνή και την Ελληνική Αγορά – Revenue Management- Yield Management</p>
3	Σχεδιασμός ιστοσελίδων και εφαρμογών	<p>HTML</p> <p>HTML5</p> <p>CSS</p> <p>JAVASCRIPT</p> <p>CMS</p> <p>DIGITAL MARKETING</p>
4	Στέλεχος Εξυπηρέτησης πελατών εστιατορίου Διατροφικά πρότυπα	<p>Διατροφικά πρότυπα χωρών</p> <p>Διατροφικές πυραμίδες</p> <p>Ειδικά διατροφικά πρότυπα</p> <p>Ελληνική γαστρονομία</p> <p>Παραδοσιακές κουζίνες</p> <p>Τεχνοτροπίες μαγειρικής τέχνης</p> <p>Σύγχρονες τεχνολογίες μαγειρικής</p> <p>Τι θα μπορούσε να προδιαθέσει αρνητικά έναν πελάτη</p> <p>Παράγοντες που προκαλούν άγχος στους πελάτες των Εστιατορίων</p> <p>Η λεπτομέρεια κάνει την διαφορά</p> <p>Παράγοντες που θα ενοχλήσουν της πελάτες σε ένα πιάτο</p> <p>Οι κανόνες των εστιατορίων</p> <p>Επαγγελματική συμπεριφορά</p>

		<p>Η συμπεριφορά των πελατών</p> <p>Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση</p> <p>Πως θα κάνουμε τον πελάτη να νοιώθει ευπρόσδεκτος</p> <p>Τι κάνει τον πελάτη να νοιώθει πολύτιμος και σημαντικός</p> <p>Η αντιμετώπιση των πελατών</p> <p>Επιθυμίες και ανάγκες διάφορων ομάδων πελατών</p> <p>Επαγγελματική εικόνα</p> <p>Τρόποι συμπεριφοράς</p> <p>Το σύγχρονο SavoirVivre</p>
5	Υπάλληλος Διοικητικής Υποστήριξης Επιχειρήσεων	<p>Οργάνωση Γραφείου</p> <p>Η διαχείριση των εγγράφων</p> <p>Αρχές marketing και επικοινωνίας</p> <p>Βασικά στοιχεία Λογιστικής και Χρηματοοικονομικών</p> <p>Βασικά στοιχεία Περιγραφικής Στατιστικής</p> <p>Ηλεκτρονική Οργάνωση Γραφείου</p> <p>Σύγχρονα Εργαλεία Οργάνωσης Γραφείου</p> <p>Αλληλογραφία</p> <p>Τηλεφωνική Επικοινωνία</p> <p>Διαχείριση Χρόνου και Προγραμματισμός</p> <p>Οργάνωση και διαχείριση εκδηλώσεων</p>
6	Πωλητής Λιανικής	<p>Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης</p> <p>Διαχείριση παραπόνων</p> <p>Επικοινωνία – Δημόσιες Σχέσεις</p> <p>Αρχές Πωλήσεων Marketing</p> <p>Αγοραστική συμπεριφορά πελατών</p> <p>Λιανική πώληση</p> <p>Εξυπηρέτηση πελατών</p> <p>Βασικές αρχές διοίκησης επιχείρησης λιανικού εμπορίου</p> <p>Οικονομικά Πωλήσεων</p> <p>Τεχνολογία και Πληροφοριακά Συστήματα</p>

Επιπλέον σε κάθε πρόγραμμα κατάρτισης υποχρεωτικά περιλαμβάνονται οριζόντιες ενότητες που αφορούν:

1. Προετοιμασία του εκπαιδευόμενου για την αγορά εργασίας
2. Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας
3. Βασικές αρχές εργατικού δικαίου
4. Χρήση βασικών εφαρμογών Η/Υ

Η Κατάρτιση θα υλοποιηθεί με μία από τις εξής εκπαιδευτικές μεθόδους, λαμβάνοντας υπόψη την προτίμηση που θα δηλώσουν οι υποψήφιοι στην αίτηση τους:

1. Είτε με τη μέθοδο της συμβατικής (facetoface) διά ζώσης κατάρτισης στην τάξη,
2. Είτε με τη μέθοδο της Μικτής Κατάρτισης (blendedlearning), συνδυάζοντας τη ζωντανή/ διά ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε- εκπαίδευσης,
3. Είτε με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση).

Για την υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων θα δημιουργήσει μέσω πρόσκλησης προς Επιχειρήσεις, Μητρώο Επιχειρήσεων που θα καλύπτουν τις ανάγκες πρακτικής άσκησης του έργου.

Δύναται η υλοποίηση της πρακτικής άσκησης, να πραγματοποιηθεί στη δομή του παρόχου κατάρτισης. Στην περίπτωση αυτή αξιοποιούνται τεχνικές όπως μελέτες περίπτωσης (casestudies), παιχνίδια ρόλων (roleplaying) ή προσομοιώσεις πραγματικών επαγγελματικών περιστάσεων, εκπόνηση εργασιών (project-basedlearning), ομαδοσυνεργατική μάθηση και άλλες ενεργητικές παιδαγωγικές τεχνικές, κατάλληλες για ενηλίκους.

Επίσης, ειδικά για τα προγράμματα στα οποία η θεωρητική κατάρτιση γίνεται εξ αποστάσεως/διαδικτυακά, δύναται η δυνατότητα αξιοποίησης λογισμικού προσομοιώσεων και λογισμικού εξάσκησης και εμπέδωσης, ως μέρος της πρακτικής άσκησης των καταρτιζομένων.

Η Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων θα γίνει από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEK 17024 ή ισοδύναμο ή τον ΕΟΠΠΕΠ ή από άλλο ισοδύναμο οργανισμό, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016.

2.2 Όροι υλοποίησης του Προγράμματος - Υποχρεώσεις ωφελούμενων

Συνεδρίες συμβουλευτικής

Η συμμετοχή των ωφελούμενων στις 5 ατομικές συνεδρίες, η συνεργασία με τον σύμβολο και η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων είναι υποχρεωτική.

Ενέργειες κατάρτισης

Στο πλαίσιο υλοποίησης της κατάρτισης θα εφαρμοστούν όσα προβλέπονται

- ✓ στο υπ' αριθμ. πρωτ. 109046/16.10.2018 έγγραφο των Υπουργείων Οικονομίας και Ανάπτυξης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με θέμα "Γενικές Κατευθυντήριες Γραμμές για το σχεδιασμό και την υλοποίηση Προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ) ανέργων στο πλαίσιο των συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΚΤ Δράσεων"
- ✓ στο (με α.π. 29732/27.07.2020), έγγραφο με τίτλο «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)».

- ✓ στο Α.Π. [82759]-[29/08/2022] (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ με θέμα «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)», όπως ισχύει.

Ενδεικτικά, οι σημαντικότεροι όροι υλοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης έχουν ως εξής:

- ✓ Σύνολο ωρών κατάρτισης: 300 ώρες.
- ✓ Ώρες θεωρητικής κατάρτισης: 100 ώρες.
- ✓ Ώρες πρακτικής άσκησης: 200 ώρες
- ✓ Αριθμός καταρτιζόμενων ανά Τμήμα: από πέντε (5) έως είκοσι πέντε (25) άτομα (κατά την έναρξη του προγράμματος).
- ✓ Κάθε συμμετέχων στη δράση μπορεί να επιδοτηθεί ως ωφελούμενος στο πρόγραμμα κατάρτισης μόνο μια φορά στο πλαίσιο της δράσης.
- ✓ Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες, για τα προγράμματα που υλοποιούνται δια ζώσης, ή με τη μέθοδο της σύγχρονης τηλεκατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των διαλειμμάτων.
- ✓ Οι ώρες της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης για όλα τα προγράμματα θα πρέπει να υλοποιούνται από τους συμμετέχοντες σε ώρες και ημέρες που οι ίδιοι επιλέγουν.
- ✓ Η εκπαίδευση / κατάρτιση ολοκληρώνεται το αργότερο μέχρι την 22η ώρα, για τα προγράμματα που υλοποιούνται δια ζώσης, ή με τη μέθοδο της Συμβατικής/Μικτής κατάρτισης ή της σύγχρονης τηλεκατάρτισης.
- ✓ Κατά την υλοποίηση της κατάρτισης (στα προγράμματα Συμβατικής και Μικτής Κατάρτισης), εφόσον η διάρκειά της υπερβαίνει τις τρεις (3) ώρες ημερησίως, θα χορηγούνται εδέσματα /χυμοί/καφέ στους καταρτιζόμενους από τον Πάροχο Κατάρτισης
- ✓ Δεν επιτρέπεται η θεωρητική κατάρτιση για τα προγράμματα που υλοποιούνται με τη μέθοδο της Συμβατικής/Μικτής κατάρτισης και της σύγχρονης τηλεκατάρτισης τις Κυριακές καθώς και τις επίσημες αργίες.
- ✓ Η ημερήσια διάρκεια της πρακτικής άσκησης για τους ανέργους δεν μπορεί να υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες. Επιτρέπεται η διαλειμματική υλοποίηση της πρακτικής άσκησης, αναλόγως του ωραρίου λειτουργίας των επιχειρήσεων πρακτικής άσκησης.
- ✓ Η καταληκτική ώρα υλοποίησης της πρακτικής άσκησης καθορίζεται στις σχετικές προκηρύξεις και συναρτάται με το ωράριο λειτουργίας των επιχειρήσεων πρακτικής άσκησης.
- ✓ Δεν επιτρέπεται η πρακτική άσκηση τις Κυριακές, καθώς και τις επίσημες αργίες
- ✓ Στην περίπτωση που μία επιχείρηση πρακτικής άσκησης παύσει για οποιοδήποτε λόγο τη συνεργασία της με έναν ωφελούμενο, αυτός θα μπορεί, προκειμένου να συμπληρώσει τον απαραίτητο αριθμό των αντίστοιχων ωρών πρακτικής άσκησης που απαιτεί η πρόσκληση, να τοποθετηθεί σε άλλη επιχείρηση, κατόπιν συνεννόησης με τον Σύμβουλο του Αναδόχου.
- ✓ Οι εκπαιδευτές θεωρητικής κατάρτισης θα προέρχονται από το μητρώο πιστοποιημένων εκπαιδευτών του ΕΟΠΠΕΠ. Εξαιρετικά, σε περιοχές και θεματικά αντικείμενα κατάρτισης όπου τεκμηριώνεται η έλλειψη ή η ανεπάρκεια πιστοποιημένων εκπαιδευτών σε συγκεκριμένα ΣΤΕΠ, θα παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης μη πιστοποιημένων εκπαιδευτών ενηλίκων σε ποσοστό που δεν υπερβαίνει

το 20% του συνόλου των ωρών κατάρτισης. Σε περίπτωση που η πρακτική άσκηση πραγματοποιηθεί στη δομή του παρόχου κατάρτισης οι εκπαιδευτές πρακτικής άσκησης θα προέρχονται από το μητρώο πιστοποιημένων εκπαιδευτών του ΕΟΠΠΕΠ.

- ✓ Κάθε ωφελούμενος υποχρεούται να παρακολουθεί ανελλιπώς το πρόγραμμα κατάρτισης καθώς και να συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων.
- ✓ Για όλα τα προγράμματα, **επιτρέπεται η απουσία των καταρτιζόμενων μέχρι του ποσοστού 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του προγράμματος**, ανεξάρτητα από τη μέθοδο υλοποίησης του κάθε προγράμματος. Ως απουσία λογίζεται η μη παρακολούθηση του προγράμματος στις προγραμματισμένες ώρες τόσο στη δια ζώσης διδασκαλία σε φυσική αίθουσα όσο και στη σύγχρονη τηλεκατάρτιση που πραγματοποιείται μέσω της ταυτόχρονης παρακολούθησης όλων των συμμετεχόντων σε ηλεκτρονική αίθουσα. **Για τις ώρες της ασύγχρονης εκπαίδευσης, δηλαδή μη ταυτόχρονης παρακολούθησης, οι απουσίες υπολογίζονται μετά την προκαθορισμένη διάρκεια ολοκλήρωσης του προγράμματος, ανάλογα με τις ώρες που ο κάθε καταρτιζόμενος δεν ολοκλήρωσε την εκπαίδευση**, στο προκαθορισμένο διάστημα υλοποίησης του προγράμματος. **Οι ώρες απουσιών κάθε ωφελούμενου/ης αφαιρούνται αντιστοίχως από το εκπαιδευτικό του επίδομα. Επισημαίνεται ότι οι ωφελούμενοι υποχρεούνται να παρακολουθήσουν αριθμό ωρών ίσο προς τον προβλεπόμενο τόσο ως προς το σύνολο της ασύγχρονης εκπαίδευσης όσο και ως προς τις ώρες που προβλέπονται για κάθε εκπαιδευτική ενότητα ξεχωριστά.**
- ✓ Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές ο υπεύθυνος του αναδόχου παρόχου θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Καταρτιζόμενοι που έχουν πραγματοποιήσει απουσίες άνω των ανωτέρω επιτρεπτών ορίων απουσιών δεν δικαιούνται οποιασδήποτε αμοιβής και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος.
- ✓ **Στην περίπτωση που ωφελούμενος υπερβεί το ως άνω επιτρεπόμενο όριο απουσιών ή δεν συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης χάνει το δικαίωμα του εκπαιδευτικού επιδόματος.**
- ✓ Ο πάροχος κατάρτισης υποχρεούται να διαθέσει στους ωφελούμενους τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή πληροφοριακών στοιχείων κατά την έναρξη (και μετά τη λήξη) της συμμετοχής των ωφελουμένων στη δράση, να συλλέξουν τα δεδομένα των απαντήσεων των ωφελουμένων τα οποία αφορούν σε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων και να τα εισαγάγει στην προβλεπόμενη εφαρμογή της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας για την περαιτέρω επεξεργασία τους από τις αρμόδιες υπηρεσίες και την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο της παρακολούθησης της δράσης μέσω στατιστικών στοιχείων (δεικτών) και των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του ΕΚΤ και τα προβλεπόμενα στον Ν. 2472/97.

Παροχή Πιστοποίησης στους ωφελούμενους

Πρόγραμμα

ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2021-2027



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με την ολοκλήρωση των προγραμμάτων κατάρτισης, οι ωφελούμενοι θα συμμετέχουν σε εξετάσεις Πιστοποίησης. Την πιστοποίηση θα διενεργήσουν Φορείς Πιστοποίησης Φυσικών Προσώπων, οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα ή /και διεθνώς, και είναι διαπιστευμένοι, από Εθνικούς ή Διεθνείς φορείς, να χορηγούν πιστοποιητικά για τις συγκεκριμένες ειδικότητες του Προγράμματος Κατάρτισης, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ.

Οι εξετάσεις πιστοποίησης, στον βαθμό που δεν περιλαμβάνουν πρακτική εξέταση, μπορούν να πραγματοποιούνται εξ'αποστάσεως, οι οποίες θα έχουν διαπιστευθεί από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τα εξής:

1. Το σύνολο των καταρτιζόμενων είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχει στην προγραμματιζόμενη εξέταση για την πιστοποίηση, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήξης του τμήματος κατάρτισης. Εφόσον απουσιάσει ή αποτύχει στην αρχικώς προγραμματισμένη εξέταση, θα τους δοθεί η δυνατότητα συμμετοχής σε μία προγραμματισμένη επανεξέταση. Επίσης διευκρινίζεται ότι:
 - A. Αν κάποιος καταρτιζόμενος δεν προσέλθει στη αρχικώς προγραμματισμένη εξέταση τότε είναι δεσμευτικό να προσέλθει στην επανεξέταση, αλλιώς δεν λαμβάνει επίδομα.
 - B. Αν κάποιος καταρτιζόμενος προσέλθει στην 1η εξέταση αλλά αποτύχει, τότε του δίνεται η δυνατότητα επανεξέτασης αλλά ακόμη και σε περίπτωση άρνησης συμμετοχής στην 2η εξέταση (επανεξέταση) λαμβάνει το εκπαιδευτικό επίδομα.
2. Σε κάθε Ωφελούμενο που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις εξετάσεις ή επανεξετάσεις πιστοποίησης χορηγείται πιστοποιητικό από τον συνεργαζόμενο με τον ανάδοχο Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων.
3. Σε περίπτωση αποτυχίας του Ωφελουμένου χορηγείται από τον ΦΠΠ βεβαίωση συμμετοχής του στις εξετάσεις πιστοποίησης, η οποία θα φέρει το όνομα του ωφελούμενου και τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων, στις οποίες συμμετείχε (μία ή δύο φορές).
4. Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής των ωφελουμένων στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος δύναται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο συνεργαζόμενος με τον ανάδοχο φορέας πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις προγραμματισμένες, εντός του ορίου που ορίζει η παρούσα

Καταβολή επιδόματος κατάρτισης στους ωφελούμενους

Οι ωφελούμενοι οι οποίοι θα συμμετάσχουν στις 5 συνεδρίες συμβουλευτικής, θα παρακολουθήσουν με επιτυχία τόσο το θεωρητικό μέρος όσο και την πρακτική άσκηση του προγράμματος, θα συμμετάσχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης και θα συμπληρώσουν τα απογραφικά δελτία εισόδου και εξόδου, δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα, το οποίο υπολογίζεται με βάση τις πραγματικές ώρες θεωρητικής κατάρτισης και πρακτικής άσκησης και ανέρχεται σε 5€/ώρα παρακολούθησης. Το επιτρεπτό όριο των απουσιών δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% της συνολικής διάρκειας του προγράμματος, με εξαίρεση των ωφελουμένων ειδικών ομάδων για τους οποίους το όριο αυτό δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 20%.

Η καταβολή των Εκπαιδευτικών Επιδομάτων στους δικαιούχους θα γίνει με πίστωση των προσωπικών τραπεζικών λογαριασμών τους.

Να τονιστεί ότι το εκπαιδευτικό επίδομα, τόσο για τις ώρες θεωρητικής κατάρτισης όσο και για τις ώρες τις πρακτικής άσκησης, **αποδίδεται στους ωφελούμενους** και σύμφωνα με το άρθρο 30 του νόμου 4144/2013 (Α' 88) είναι αφορολόγητο, ανεκχώρητο και ακατάσχετο στα χέρια του Δημοσίου ή τρίτων κατά παρέκκλιση κάθε γενικής ή ειδικής διάταξης, δεν δεσμεύεται και δεν συμψηφίζεται με βεβαιωμένα χρέη στη Φορολογική Διοίκηση, στο Δημόσιο, στα ασφαλιστικά ταμεία ή στα πιστωτικά ιδρύματα και δεν υπολογίζεται στα εισοδηματικά όρια για την καταβολή οποιασδήποτε παροχής κοινωνικού ή προνοιακού χαρακτήρα

2.3. Κατανομή Καταρτιζόμενων

Η Πράξη αφορά την Περιφέρεια των Ιονίων Νήσων και η κατανομή των ενδιαφερομένων που μπορούν να καταθέτουν αίτηση για να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα έχει ως ακολούθως:

Περιφερειακή ενότητα	Αριθμός ατόμων
Κέρκυρας	325
Ζακύνθου	130
Ιθάκης	10
Κεφαλληνίας	110
Λευκάδας	75
ΣΥΝΟΛΟ	650

Στον ΠΙΝΑΚΑ που ακολουθεί εμφανίζονται τα αντικείμενα κατάρτισης, το πλήθος των προγραμμάτων και ο αριθμός των ωφελούμενων, ανά περιφερειακή ενότητα.

Πίνακας: Κατανομή Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων –Αριθμός Ωφελουμένων ανά Περιφερειακή Ενότητα

Περιφερειακή Ενότητα	Προγράμματα κατάρτισης	Αριθμός Τμημάτων	Μέγιστο Αριθμός καταρτιζομένων*
Κερκύρας	Χρήση τεχνικών και εργαλείων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce)	3	75
	Σχεδιασμός ιστοσελίδων & εφαρμογών	2	50
	Εξυπηρέτηση πελατών εστιατορίου – Διατροφικά πρότυπα	2	50
	Λιανική Πώληση	2	50

Περιφερειακή Ενότητα	Προγράμματα κατάρτισης	Αριθμός Τμημάτων	Μέγιστο Αριθμός καταρτιζομένων*
	Διοικητική Υποστήριξη επιχειρήσεων	2	50
	Υποδοχή / Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχείου	2	50
Σύνολα Περιφερειακής Ενότητας		13	325
Κεφαλονιάς - Ιθάκης	Χρήση τεχνικών και εργαλείων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce)	1	20
	Σχεδιασμός ιστοσελίδων & εφαρμογών	1	20
	Εξυπηρέτηση πελατών εστιατορίου – Διατροφικά πρότυπα	1	20
	Λιανική Πώληση	1	20
	Διοικητική Υποστήριξη επιχειρήσεων	1	20
	Υποδοχή / Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχείου	1	20
Σύνολα Περιφερειακής Ενότητας		6	120
Ζακύνθου	Χρήση τεχνικών και εργαλείων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce)	1	25
	Σχεδιασμός ιστοσελίδων & εφαρμογών	1	25
	Εξυπηρέτηση πελατών εστιατορίου – Διατροφικά πρότυπα	1	20
	Λιανική Πώληση	1	20
	Διοικητική Υποστήριξη επιχειρήσεων	1	20
	Υποδοχή / Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχείου	1	20
Σύνολα Περιφερειακής Ενότητας		6	130
Λευκάδας	Εξυπηρέτηση πελατών εστιατορίου – Διατροφικά πρότυπα	1	15

Περιφερειακή Ενότητα	Προγράμματα κατάρτισης	Αριθμός Τμημάτων	Μέγιστο Αριθμός καταρτιζομένων*
	Λιανική Πώληση	1	20
	Διοικητική Υποστήριξη επιχειρήσεων	1	20
	Υποδοχή / Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχείου	1	20
Σύνολα Περιφερειακής Ενότητας		4	75
ΣΥΝΟΛΟ		29	650

3. Προϋποθέσεις συμμετοχής - Απαιτούμενα κριτήρια

Οι αιτούντες στο πρόγραμμα πρέπει:

- Να έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους,
- Να είναι εγγεγραμμένοι στα Μητρώα Ανέργων της ΔΥΠΑ, με κάρτα ανεργίας σε ισχύ την ημέρα υποβολής της αίτησης καθώς και την ημέρα ένταξης στο έργο (1^η συμβουλευτική), ανεξαρτήτως αν λαμβάνουν επίδομα ανεργίας ή όχι,
- Να διαθέτουν τουλάχιστον απολυτήριο Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (δημοτικού σχολείου για τους αποφοιτήσαντες έως το 1980 και τριτάξιου Γυμνασίου για αποφοιτήσαντες από το 1981 και έπειτα). έπειτα).
- Να μην έχουν τη μαθητική, σπουδαστική ή φοιτητική ιδιότητα. Ειδικά οι απόφοιτοι ΙΕΚ θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τις εξετάσεις πιστοποίησης.
- Να μην έχουν παρακολουθήσει πρόγραμμα κατάρτισης στο ίδιο αντικείμενο κατά τα τελευταία δύο έτη πριν από τη δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης

Σημαντική Σημείωση

Οι υποψήφιοι προκειμένου να ενταχθούν στο πρόγραμμα θα πρέπει να έχουν την ιδιότητα του ανέργου κατά τη χρονική στιγμή που εισέρχονται επίσημα στο Πρόγραμμα (**ως χρονική στιγμή εισόδου στη δράση λογίζεται η 1η Συνεδρία Συμβουλευτικής**). Για την απόδειξη της παραπάνω προϋπόθεσης ο καταρτιζόμενος θα προσκομίσει στο σύμβουλο στη διάρκεια της 1^{ης} συνεδρίας, ή θα αναρτήσει την ίδια ημέρα στο ηλεκτρονικό σύστημα, αποδεικτικό (βεβαίωση ανεργίας από το portal της ΔΥΠΑ) ότι είναι άνεργος την συγκεκριμένη ημερομηνία.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει αίτηση συμμετοχής σε μια μόνο Διοικητική Περιφέρεια. Επισημαίνεται ότι δεν επιτρέπεται η εκ των υστέρων αλλαγή Διοικητικής Περιφέρειας.

4. Κριτήρια Επιλογής - Σύστημα Μοριοδότησης

Στον επόμενο πίνακα παρατίθεται η τεκμηρίωση των κριτηρίων επιλογής και ο τρόπος βαθμολόγησης των. Η επιτροπή για την διαμόρφωση της βαθμολογίας θα λάβει υπόψη τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο υποψήφιος στην αίτησή του (και τεκμηριώνονται από τα δικαιολογητικά του).

Τα κριτήρια αφορούν τον χρόνο ανεργίας, το εκπαιδευτικό επίπεδο και το ατομικό ή οικογενειακό τους εισόδημα.

Τα κριτήρια επιλογής ωφελουμένων ποσοτικοποιούνται με αριθμό μορίων ανά κριτήριο. Η αναλυτική μοριοδότηση των κριτηρίων επιλογής φαίνεται στον παρακάτω πίνακα :

A/A	Κριτήριο Επιλογής	Ανάλυση Κριτηρίου Επιλογής	Μοριοδότηση Κριτηρίου Επιλογή
1.	Διάρκεια συνεχόμενης ανεργίας (μέγιστος βαθμός: 40 μόρια) Για τη μοριοδότηση λαμβάνονται υπόψη οι αναγραφόμενοι, στην βεβαίωση ανεργίας, πλήρεις μήνες ανεργίας	Από 0-4 μήνες	3 μόρια ανά πλήρη μήνα ανεργίας από τον πρώτο έως και τον τέταρτο μήνα ανεργίας με μέγιστο βαθμό τα 12 μόρια .
		Από 5 μήνες έως 12 μήνες	12 μόρια + 2 μόρια ανά πλήρη μήνα ανεργίας από τον πέμπτο μήνα ανεργίας έως το 12 ^ο και άνω με μέγιστο βαθμό τα 28 μόρια .
		Από 13 μήνες και άνω	28 μόρια + 1 μόριο ανά πλήρη μήνα ανεργίας από τον 13 ^ο μήνα ανεργίας και άνω με μέγιστο βαθμό τα 40 μόρια .
2 .	Συνολικό εισόδημα ατομικό ή οικογενειακό (του τελευταίου οικονομικού έτους για το οποίο έχουν υποβληθεί δηλώσεις). (μέγιστος βαθμός: 15 μόρια)*	0-12.000€	Τα μόρια υπολογίζονται από τον μαθηματικό τύπο: $(15 - (E/1500))$ Όπου E το συνολικό εισόδημα
		12.001-18.000€	Τα μόρια υπολογίζονται από τον μαθηματικό τύπο: $(18000 - E)/750$ Όπου E το συνολικό εισόδημα
		18.001€ και άνω	0
3.	Εκπαιδευτικό επίπεδο (μέγιστος βαθμός: 15 μόρια)	Απόφοιτος Υποχρεωτικής εκπαίδευσης	15
		Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας/Μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	10

		Απόφοιτος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης	5
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ Μέγιστη Βαθμολογία:70			

Τα παραπάνω κριτήρια επιλογής είναι κοινά σε όλα τα αντικείμενα κατάρτισης και η συνολική βαθμολογία μοριοδότησης κάθε υποψηφίου, προκύπτει από το άθροισμα των βαθμολογούμενων κριτηρίων επιλογής, για την επιλογή στο αντικείμενο κατάρτισης για το οποίο θα υποβάλλει αίτηση συμμετοχής.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ισοβαθμίας προηγούνται οι υποψήφιοι με την προγενέστερη ημερομηνία και ώρα οριστικής υποβολής της αίτησης η οποία θα προκύπτει από το ψηφιακό αντίγραφο της αίτησης του υποψηφίου που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων στοιχείων και την ημερομηνία / ώρα (σε επίπεδο δευτερολέπτου).

5. Υποβολή αίτησης

Κάθε ενδιαφερόμενος/η για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Έργο πρέπει να συμπληρώσει μία και μοναδική αίτηση συμμετοχής σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω διαδικτύου, στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr τη φόρμα «Αίτηση συμμετοχής». Για την υποστήριξη των ενδιαφερομένων στην υποβολή της αίτησής τους, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου η **Περιφέρεια Ιονίων Νήσων** θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης μέσω helpdesk (e-mail: xmaxouti@pin.gov.gr).

Κάθε Αίτηση χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό Κωδικό Αίτησης Συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ).

Η ένταξη στο Μητρώο Ωφελούμενων πραγματοποιείται από κάθε ενδιαφερόμενο ως εξής:

1. Συμπλήρωση της αίτησης, ανάρτηση των απαραίτητων δικαιολογητικών, υποβολή της αίτησης ηλεκτρονικά.

Εφιστάται η προσοχή των ενδιαφερομένων για τη συμπλήρωση όλων των απαιτούμενων πεδίων της Αίτησης συμμετοχής, καθώς και την υποβολή (upload) όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι **η «Αίτηση συμμετοχής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και δεν θα δίνεται η δυνατότητα διόρθωσης των στοιχείων της αίτησης συμμετοχής μετά την υποβολή αυτής.**

Κάθε ενδιαφερόμενος/η δηλώνει συμμετοχή στο Πρόγραμμα και έχει τη δυνατότητα να προεπιλέξει στην αίτησή του/της ένα ή περισσότερα θεματικά αντικείμενα και να συμμετέχει σε ένα από αυτά (όχι ως υποχρεωτικό πεδίο, αλλά ως δυναμικό πεδίο στην αίτηση). Σε κάθε περίπτωση η οριστική επιλογή θεματικού αντικειμένου κατάρτισης θα προκύψει από την τελική διαμόρφωση των τμημάτων κατάρτισης, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις εκπαιδευτικές ανάγκες του υποψηφίου σε συνδυασμό με τις εκροές της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης.

Επιπλέον, κάθε ωφελούμενος θα δηλώνει την προτίμηση του ως προς τον τρόπο υλοποίησης των ενεργειών στο πλαίσιο του έργου (δια ζώσης, εξ'αποστάσεως, μικτό μοντέλο), καθώς επίσης και αν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους σε περίπτωση που προκρίνει το μοντέλο εξ' αποστάσεως συμμετοχής του στη δράση.

Η διαδικασία υποβολής της αίτησης περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

- Συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr

- ✓ **Ανάρτηση των απαραίτητων δικαιολογητικών ηλεκτρονικά**, στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr, είτε την ίδια στιγμή υποβολής της αίτησης, είτε αργότερα αν οι υποψήφιοι δεν τα έχουν διαθέσιμα. Στην τελευταία περίπτωση θα πρέπει να επιλέξουν «Αποθήκευση» της αίτησης, προκειμένου να χαρακτηριστεί ως «Αποθηκευμένη». Όσο η αίτηση βρίσκεται σε αυτό το στάδιο οι υποψήφιοι μπορούν να επανέλθουν σε μεταγενέστερο χρόνο και να επεξεργαστούν τα στοιχεία καταχώρησης καθώς επίσης και να αναρτήσουν ή να αντικαταστήσουν ένα ή περισσότερα δικαιολογητικά.
- **«Οριστική Υποβολή» της αίτησης και χαρακτηρισμός ως «Υποβεβλημένη»**, κατόπιν της οποίας οι υποψήφιοι δεν θα μπορούν να προβούν σε καμία τροποποίηση της αίτησης και των δικαιολογητικών τους. Επισημαίνεται ότι η Αίτηση μπορεί να υποβληθεί μόνο όταν έχουν αναρτηθεί στο πληροφοριακό σύστημα το σύνολο των απαιτούμενων δικαιολογητικών που ορίζει η Πρόσκληση, ειδάλλως το σύστημα δεν επιτρέπει το χαρακτηρισμό της αίτησης ως «Υποβεβλημένη».
 - Στη συνέχεια ακολουθεί η διαδικασία ελέγχου των χαρακτηρισμένων ως «Υποβεβλημένων» αιτήσεων σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης (ενότητα 7). Επισημαίνεται ότι: Αιτήσεις οι οποίες δεν έχουν υποβληθεί Οριστικά ή δεν έχουν αναρτηθεί σε αυτές όλα τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά σύμφωνα με την ενότητα 6.1 της παρούσας δεν θα αξιολογηθούν και θα χαρακτηρισθούν ως άκυρες. Επίσης ως άκυρες θα χαρακτηρισθούν και οι αιτήσεις που έχουν υποβληθεί Οριστικά αλλά έχουν ελλιπή ή λανθασμένα δικαιολογητικά.

Η παρούσα Πρόσκληση θα παραμείνει εν ισχύ μέχρι τη συμπλήρωση αριθμού αιτήσεων υποψηφίων ίσου με το πλήθος των ωφελούμενων που προβλέπονται στο άρθρο 2.3 αυτής προσαυξημένο κατά 25%.

6. Υποβολή Δικαιολογητικών

6.1. Δικαιολογητικά κατά την κατάθεση της ηλεκτρονικής αίτησης

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αναρτώνται ψηφιακά με την υποβολή της αίτησης συμμετοχής στην ειδικά διαμορφωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr

Η μη ορθή συμπλήρωση της αίτησης, ανάρτηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών καθώς και οριστική υποβολή της αίτησης, καθιστά τη σχετική αίτηση άκυρη.

Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά και γίνονται αποδεκτά σε ευκρινή σαρωμένα αρχεία (σε μορφή PDF ή εικόνας) των πρωτοτύπων εγγράφων ή των ακριβών αντιγράφων τους.

Τα δικαιολογητικά που πρέπει να αναρτήσουν ψηφιακά οι ενδιαφερόμενοι, στα αντίστοιχα πεδία, είναι:

1. Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας, Διαβατηρίου ή άλλου Πιστοποιητικού Ταυτοπροσωπίας
2. Αντίγραφο του τίτλου σπουδών τον οποίο δήλωσαν στην αίτησή τους (Για τους τίτλους σπουδών, που αποκτήθηκαν στην αλλοδαπή απαιτείται Πράξη αναγνώρισης για την ισοτιμία ή ισοτιμία και αντιστοιχία του τίτλου καθώς και αντιστοιχία της βαθμολογικής κλίμακας αυτού με τη βαθμολογική κλίμακα των ημεδαπών τίτλων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην επίσημη ιστοσελίδα του Α.Σ.Ε.Π.).
3. Βεβαίωση Ανεργίας με ημερομηνία έκδοσης την ημέρα υποβολής της αίτησης (την οποία θα εκδώσει από το portal της ΔΥΠΑ με χρήση των προσωπικών του κωδικών)

4. Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογικού έτους 2023 (για εισοδήματα που αποκτήθηκαν α από 1/1/2023 ως 31/12/2023). Οι αιτούντες που δεν είχαν οι ίδιοι υποχρέωση υποβολής δήλωσης (π.χ. πρόσωπα τα οποία δηλώνονται στη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος ως εξαρτώμενα μέλη) υποβάλλουν το οικογενειακό εκκαθαριστικό.
5. Υπεύθυνη δήλωση (ΥΔ) ψηφιακά υπογεγραμμένη από το www.gov.gr ή ΥΔ θεωρημένη από δημόσια αρχή, (η οποία θα απευθύνεται στην **Περιφέρεια Ιονίων Νήσων**), στην οποία να δηλώνει ότι:
 1. Ο ΑΦΜ είναι :
 2. Ο ΑΜΚΑ είναι:
 3. Ο ΑΜΙΚΑ είναι:
 4. Αποδέχεται το σύνολο των όρων Συμμετοχής στο Πρόγραμμα,
 5. Την ημέρα υποβολής της αίτησης είναι άνεργος/η,
 6. Τα προσκομιζόμενα έγγραφα είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων και τα στοιχεία που έχουν δηλωθεί στην αίτηση είναι αληθή.
 7. Δεν έχει συμμετάσχει σε άλλο πρόγραμμα κατάρτισης στο πλαίσιο ΥΓΟΣ στα Ιόνια Νησιά.
6. Ψηφιακό Ατομικό Σχέδιο Δράσης(ΑΣΔ),το οποίο θα έχει εκδοθεί από το portal της ΔΥΠΑ (<https://eservices.oaed.gr/pls/apex/f?p=1001:1:>) υποχρεωτικά ο άνεργος πρέπει να έχει περάσει από τη Διαδικασία Εξατομικευμένης Παρέμβασης

Τονίζεται ότι η **Περιφέρεια Ιονίων Νήσων** λαμβάνει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στο πλαίσιο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 “για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ”.

6.2.Δικαιολογητικά που θα πρέπει να αναρτηθούν στην πλατφόρμα την ημέρα της 1ηςσυμβουλευτικής

Στο πλαίσιο της 1ης Συμβουλευτικής, θα πρέπει να επαναληφθεί η ανάρτηση των παρακάτω δικαιολογητικών, στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr με τα οποία θα ελέγχεται η απόδειξη της ανεργίας του ωφελούμενου/ης κατά την χρονική στιγμή της 1ης ημέρας εισόδου στο πρόγραμμα (1η συνεδρία συμβουλευτικής). Η μη ορθή και πλήρης υποβολή των κατωτέρω στοιχείων, καθιστά μη επιλέξιμο τον συμμετέχοντα και δεν θα καταβάλλεται το εκπαιδευτικό επίδομα.

Τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την ανεργία του ωφελούμενου/ης κατά την ημερομηνία της εισόδου στη πράξη (1η ημέρα συμβουλευτικής) είναι:

- Βεβαίωση Ανεργίας από την οποία θα αποδεικνύεται ότι είναι άνεργος /η την ημέρα της 1^{ης} συνεδρίας συμβουλευτικής (την οποία θα εκδώσει από το portal της ΔΥΠΑ με χρήση των προσωπικών του κωδικών)
- Αντίγραφο Τραπεζικού λογαριασμού (π.χ φωτοτυπία βιβλιαρίου) με εμφανή τον "International Bank Account Number" (IBAN), στον οποίο θα είναι Κύριος Δικαιούχος ο/ η Αιτών/ ούσα. Εφιστάται η προσοχή στους ωφελούμενους, ώστε να φροντίσουν ο λογαριασμός που θα δηλωθεί να παραμένει ενεργός μέχρι την καταβολή του εκπαιδευτικού επιδόματος και να μην τον κλείσουν
- Υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από το <http://www.gov.gr> ή θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από δημόσιο φορέα (η οποία θα απευθύνεται στην **Περιφέρεια Ιονίων Νήσων**) ότι δεν συμμετέχει ταυτόχρονα σε άλλη επιδοτούμενη δράση του Ε.Π. Ιόνια Νησιά 2021-2027.

Διευκρινίζεται ότι οι ωφελούμενοι, από την στιγμή που θα λάβουν την σχετική επίσημη ενημέρωση / ειδοποίηση από τον πάροχο κατάρτισης (μέσω e-mail), για την έναρξη των ενεργειών που προβλέπονται στο πλαίσιο της δράσης, θα πρέπει εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την σχετική ηλεκτρονική ενημέρωση που θα λάβουν από τον πάροχο κατάρτισης, να επικοινωνήσουν με τον πάροχο κατάρτισης, ώστε να δρομολογήσουν την έναρξη των διαδικασιών. Σε περίπτωση μη έγκαιρης απόκρισης τους στην παραπάνω διαδικασία που απαιτείται για την ένταξή τους στο έργο, θα διαγράφονται αυτοδίκαια από τον πίνακα επιτυχόντων και τη θέση τους θα καταλαμβάνει ο πρώτος στη σειρά επιλαχών.

Επισημαίνεται ότι δύναται για το σύνολο των εγγράφων / αρχείων που θα πρέπει να υπογράψει ο ωφελούμενος στο πλαίσιο συμμετοχής του στο έργο (εφόσον έχει επιλεγεί) – μεταξύ των οποίων το Συμφωνητικό με τον Φορέα καθώς και τα δελτία Εισόδου / Εξόδου, να χρησιμοποιούνται **ψηφιακά ισοδύναμα αυτών** (π.χ. ψηφιακή υπογραφή, επιβεβαίωση μέσω συστημικής αυτοματοποιημένης διαδικασίας που θα εξασφαλίζει την εγκυρότητα και την αξιοπιστία της διαδικασίας, ΥΔ μέσω gov.gr, σχεδιασμός υπογραφής ή/και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω συστήματος στη περίπτωση SingleSign On διεργασιών, κ.ο.κ).

7. Διαδικασία Επιλογής Ωφελούμενων

Για τις ΟΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΒΕΒΛΗΜΕΝΕΣ αιτήσεις, με αναρτημένα τα πλήρη ως προς τον προβλεπόμενο αριθμό δικαιολογητικά και εντός του διαστήματος και βάσει των διαδικασιών που ορίζει η Πρόσκληση, γίνεται η διαδικασία ελέγχου αυτών, από την αρμόδια επιτροπή ως προς την ορθότητα και πληρότητα τους, σύμφωνα με τη Πρόσκληση. Στη συνέχεια δημιουργείται το μητρώο ωφελούμενων.

Αιτήσεις οι οποίες δεν έχουν Υποβληθεί Οριστικά ή δεν έχουν αναρτηθεί σε αυτές όλα τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά σύμφωνα με την ενότητα 6.1 της παρούσας δεν θα αξιολογηθούν και θα χαρακτηρισθούν ως άκυρες. Επίσης ως άκυρες θα χαρακτηρισθούν και οι αιτήσεις που έχουν Υποβληθεί Οριστικά αλλά έχουν ελλιπή ή λανθασμένα δικαιολογητικά.

Η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων θα προβεί σε σύνταξη και δημοσίευση του καταλόγου των αποτελεσμάτων. Για την έγκαιρη και χωρίς καθυστερήσεις για τους ωφελούμενους έναρξη των ενεργειών του προγράμματος δύναται να πραγματοποιείται η επιλογή των ωφελούμενων τμηματικά (κύκλοι επιλογών).

Με βάση τις παραπάνω καταστάσεις δημιουργείται το Μητρώο Ωφελούμενων.

Σε αυτό το μητρώο, συμπεριλαμβάνονται όσοι έχουν υποβάλει οριστικά την αίτηση τους και έχουν αναρτήσει το σύνολο των απαιτούμενων από τη παρούσα πρόσκληση δικαιολογητικών, εφ' όσον δεν έχει ακόμη συμπληρωθεί ο αριθμός των ωφελούμενων που προβλέπεται από την παρούσα Πρόσκληση χαρακτηρίζονται ως "επιτυχόντες".

Όσοι έχουν υποβάλει οριστικά την αίτηση τους και έχουν αναρτήσει το σύνολο των απαιτούμενων από τη παρούσα πρόσκληση δικαιολογητικών, ενώ έχει ήδη συμπληρωθεί ο αριθμός των ωφελούμενων που προβλέπεται από την παρούσα Πρόσκληση χαρακτηρίζονται ως "επιλαχόντες".

Αιτούντες που δεν έχουν υποβάλει εγκαίρως την αίτησή τους και δεν έχουν αναρτήσει το σύνολο των απαιτούμενων από την πρόσκληση δικαιολογητικών χαρακτηρίζονται ως "Απορριφθέντες".

Στην περίπτωση των τμηματικών (κύκλων επιλογών) θα δίνεται η δυνατότητα στους απορριφθέντες να διορθώσουν – επανυποβάλλουν την αίτησή τους.

Στη συνέχεια ακολουθεί η κατάταξη όσων ωφελούμενων έχουν χαρακτηρισθεί ως "επιτυχόντες". Η κατάταξη γίνεται κατά φθίνουσα σειρά. Ως κριτήριο κατάταξης των αιτήσεων των υποψηφίων θα

λαμβάνεται η μοριοδότηση των αιτήσεων των ωφελουμένων και σε περίπτωση ισοβαθμίας η ημερομηνία και ώρα **οριστικής υποβολής** της αίτησής τους.

Ακολουθεί η συγκρότηση Προσωρινού Πίνακα Επιτυχόντων κατά φθίνουσα σειρά, των Επιλαχόντων και των Απορριφθέντων Υποψήφιων Ωφελούμενων.

Τα αποτελέσματα θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr. Κατόπιν της ανάρτησης των αποτελεσμάτων, οι υποψήφιοι έχουν το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα αναρτήσεως του πίνακα. Οι αντιρρήσεις αποστέλλονται αποκλειστικά στο email xmaxouti@pin.gov.gr και τίθενται ενώπιον της Επιτροπής Ενστάσεων και Αντιρρήσεων που έχει οριστεί από την **Περιφέρεια Ιονίων Νήσων** με σχετική απόφαση. Η Επιτροπή Ενστάσεων και Αντιρρήσεων εξετάζει το εμπρόθεσμο και το βάσιμο των αντιρρήσεων και γνωμοδοτεί για την έκδοση απόφασης, την οποία κοινοποιεί μέσω της ιστοσελίδας του έργου. Η Επιτροπή Ενστάσεων και Αντιρρήσεων, δύναται να ζητήσει διευκρινίσεις από τον αιτούντα και γενικώς να ενεργήσει οτιδήποτε απαιτείται προκειμένου να αξιολογήσει τους ισχυρισμούς του αιτούντα. Η Επιτροπή Ενστάσεων και Αντιρρήσεων πρέπει να αποφανθεί επί των αντιρρήσεων, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την καταληκτική ημερομηνία λήξης των ενστάσεων, άλλως τεκμαίρεται η σιωπηρή απόρριψη των αντιρρήσεων. Μετά την αξιολόγηση των τυχόν ενστάσεων δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr τα οριστικά αποτελέσματα (οριστικός πίνακας αποτελεσμάτων).

Η επιλογή γίνεται τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τις γενικές αρχές της συνθήκης της ΕΚ. Οι όροι της πρόσκλησης σε καμία περίπτωση δεν θίγουν την αρχή της ίσης μεταχείρισης, της μη διάκρισης, της ισότητας των φύλων και της διαφάνειας.

Η τήρηση των στοιχείων των υποψηφίων είναι εμπιστευτική. Όλα τα στοιχεία του φακέλου υποψηφιότητας θεωρούνται εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

Συγκρότηση Τμημάτων Κατάρτισης

Η διαδικασία συγκρότησης των Τμημάτων Κατάρτισης γίνεται από τον Πάροχο Κατάρτισης στον οποίο και θα παραδοθούν οι πίνακες επιτυχόντων και επιλαχόντων από τον Φορέα:

- ✓ Θα αξιοποιηθεί η δήλωση ενδιαφέροντος ως προς τη μέθοδο υλοποίησης των ενεργειών (συμβατικά στην αίθουσα, εξ' αποστάσεως, μικτό μοντέλο)
- ✓ Θα αξιολογηθούν και αξιοποιηθούν τα αποτελέσματα των Συνεδριών Συμβουλευτικής που προηγούνται της συγκρότησης των τμημάτων κατάρτισης.
- ✓ Θα ληφθούν υπόψη τα Αντικείμενα Κατάρτισης, όπως αυτά έχουν δηλωθεί από τους ωφελούμενους στην αίτησή τους, με σειρά προτεραιότητας.
- ✓ Τη γεωγραφική κατανομή των ωφελούμενων,
- ✓ τη φύση των αντικειμένων εκπαίδευσης, που απαιτεί κατάλληλους εκπαιδευτές οι οποίοι είναι ολιγάριθμοι σε όλη την επικράτεια και επιπλέον, πρέπει να προέρχονται από το Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών ενηλίκων του ΕΟΠΠΕΠ. Εξαιρετικά, σε περιοχές και θεματικά αντικείμενα κατάρτισης όπου τεκμηριώνεται η έλλειψη ή η ανεπάρκεια πιστοποιημένων εκπαιδευτών σε συγκεκριμένα ΣΤΕΠ, θα παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης μη πιστοποιημένων εκπαιδευτών ενηλίκων σε ποσοστό που δεν υπερβαίνει το 20% του συνόλου των ωρών κατάρτισης.
- ✓ τη στόχευση για εξασφάλιση ενιαίας ποιότητας στην κατάρτιση των ωφελούμενων σε όλη την Επικράτεια,

- ✓ την επιδίωξη συγκρότησης τμημάτων εκπαίδευσης με την μεγαλύτερη εφικτή ομοιογένεια ώστε να μεγιστοποιηθεί η αποτελεσματικότητα της μαθησιακής διαδικασίας

8. Προθεσμία Υποβολής Αιτήσεων Ωφελούμενων

Η παρούσα Πρόσκληση θα παραμείνει εν ισχύ μέχρι τη συμπλήρωση αριθμού αιτήσεων υποψηφίων ίσου με το πλήθος των ωφελούμενων, ανά περιφερειακή ενότητα, που προβλέπονται στο άρθρο 2.3 αυτής προσαυξημένο κατά 25%. Η παρούσα Πρόσκληση μπορεί, επίσης, να παραμείνει σε ισχύ μόνο για ορισμένες Περιφερειακές Ενότητες, εφόσον δεν έχει συμπληρωθεί ο απαιτούμενος αριθμός αιτήσεων, για τις Ενότητες αυτές. Σχετικές ανακοινώσεις θα αναρτώνται τακτικά από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων στην ιστοσελίδα της δράσης pin.dek.gr.